

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y NEOCOM S.A.

**A continuación se exponen dichas condiciones:**

### **1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE.**

Será requisito necesario para la adquisición de productos ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho del registro.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

### **2. CLAVE SECRETA.**

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo.

El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de NEOCOM S.A.

### **3. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO.**

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las

condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

#### **4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO INTERNET.**

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, la empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al consumidor.

El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

#### **5. MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.**

Los productos ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, pueden ser pagados con Tarjetas RedCompra y Tarjetas de Crédito Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que NEOCOM S.A no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

#### **6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO.**

A través de este sitio web NEOCOM Inversiones Limitada realizará ofertas de bienes que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica o telefónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello.

Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que NEOCOM S.A valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de NEOCOM S.A, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción NEOCOM S.A deberá verificar:

- a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock.
- b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, NEOCOM S.A deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptando la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio.

## 7. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho disponibles en el sitio. Los envíos son por parte de la empresa Correos de Chile. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos para el despacho y entrega, se cuentan desde que NEOCOM S.A haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

Los plazos de despacho se aplican a todos los pedidos ingresados antes de las 14:00hrs. Para pedidos realizados después de las 14:00 horas, el día hábil siguiente será considerado el primer día de plazo.

Plazos y costos de despacho dentro y fuera de Chile:

Zona	Despacho	Peso de Empaque	Precio
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 0,5 Kg	\$ 5.557
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 1 Kg	\$ 5.557
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 1,5 Kg	\$ 5.557
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 2 Kg	\$ 5.557
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 2,5 Kg	\$ 5.557
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 3 Kg	\$ 9.284
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 3,5 Kg	\$ 9.284
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 4 Kg	\$ 9.284
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 4,5 Kg	\$ 9.284
Norte	Hasta 7 días hábiles	Hasta 5 Kg	\$ 9.284
Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 0,5 Kg	\$ 2.940
Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 1 Kg	\$ 2.940
Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 1,5 Kg	\$ 2.940
Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 2 Kg	\$ 2.940

Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 2,5 Kg	\$ 2.940
Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 3 Kg	\$ 3.707
Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 3,5 Kg	\$ 3.707
Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 4 Kg	\$ 3.707
Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 4,5 Kg	\$ 3.707
Centro Norte	Hasta 5 días hábiles	Hasta 5 Kg	\$ 3.707
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 0,5 Kg	\$ 1.974
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 1 Kg	\$ 1.974
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 1,5 Kg	\$ 1.974
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 2 Kg	\$ 1.974
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 2,5 Kg	\$ 1.974
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 3 Kg	\$ 2.138
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 3,5 Kg	\$ 2.138
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 4 Kg	\$ 2.138
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 4,5 Kg	\$ 2.138
Santiago	Hasta 3 días hábiles	Hasta 5 Kg	\$ 2.138
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 0,5 Kg	\$ 2.940
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 1 Kg	\$ 2.940
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 1,5 Kg	\$ 2.940
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 2 Kg	\$ 2.940
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 2,5 Kg	\$ 2.940
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 3 Kg	\$ 3.707
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 3,5 Kg	\$ 3.707
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 4 Kg	\$ 3.707
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 4,5 Kg	\$ 3.707
Centro Sur	Hasta 5 días hábiles	Hasta 5 Kg	\$ 3.707
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 0,5 Kg	\$ 3.100
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 1 Kg	\$ 3.080
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 1,5 Kg	\$ 3.080
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 2 Kg	\$ 3.080
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 2,5 Kg	\$ 3.080
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 3 Kg	\$ 3.883
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 3,5 Kg	\$ 3.883
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 4 Kg	\$ 3.883
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 4,5 Kg	\$ 3.883
Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 5 Kg	\$ 3.883
Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 0,5 Kg	\$ 5.662
Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 1 Kg	\$ 5.662
Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 1,5 Kg	\$ 5.662
Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 2 Kg	\$ 5.662

Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 2,5 Kg	\$ 5.662
Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 3 Kg	\$ 9.954
Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 3,5 Kg	\$ 9.954
Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 4 Kg	\$ 9.954
Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 4,5 Kg	\$ 9.954
Extremo Sur	Hasta 7 días hábiles	Hasta 5 Kg	\$ 9.954

<b>ZONA</b>	<b>CIUDAD</b>
<b>NORTE</b>	ARICA
	IQUIQUE
	ANTOFAGASTA
	CALAMA
<b>CENTRO NORTE</b>	COPIAPO
	VALLENAR
	COQUIMBO/ LA SERENA
	LOS ANDES/ SAN FELIPE
	SAN ANTONIO
<b>CENTRO</b>	SANTIAGO
<b>CENTRO SUR</b>	VALPARAISO
	VINA
	QUILPUE
	RANCAGUA
	SAN FERNANDO
<b>SUR</b>	CURICO
	LINARES
	TALCA
	CHILLAN
	CONCEPCION
	TALCAHUANO
	CHIHUAYANTE

	LOS ANGELES
	TEMUCO
	VALDIVIA
	OSORNO
	PUERTO MONTT
	PUERTO VARAS
	CASTRO
<b>EXTREMO SUR</b>	COYAHIQUE
	PUNTA ARENAS
	ISLAS

Tarifa Courier Internacional Paquetes y Muestras							
Kilos	Sudamerica	ROAM	USA	EUROPA 1	EUROPA 2	Asia 1	Asia 2
0,5	\$ 20.070	\$ 26.880	\$ 27.280	\$ 27.480	\$ 27.430	\$ 32.000	\$ 31.760
1	\$ 27.010	\$ 35.790	\$ 34.920	\$ 37.660	\$ 37.640	\$ 39.540	\$ 39.220
1,5	\$ 30.260	\$ 40.760	\$ 38.040	\$ 43.420	\$ 43.420	\$ 47.090	\$ 46.720
2	\$ 33.950	\$ 47.040	\$ 41.100	\$ 50.350	\$ 50.370	\$ 54.630	\$ 54.450

\* Peso de Empaque = corresponde al peso bruto de los productos y material de embalaje.

En Chile los pesos superiores a 5kg o fuera de los territorios señalados, favor contactar [store@azumi-mobile.cl](mailto:store@azumi-mobile.cl)

Despachos fuera del territorio de Chile no señalados acá y/o superiores a los 2kg, favor contactar a [store@azumi-mobile.cl](mailto:store@azumi-mobile.cl)

Si un pedido se ingresa después de las 14:00 de viernes a domingo, se considerarán ingresadas el día lunes posterior, por lo que estarán disponibles para salir a despacho a más tardar el día martes. Los servicios requieren firma del receptor, por lo que el cliente deberá asegurarse que en la dirección provista se encuentre alguien para firmar el recibo.

Los costos de despacho se agregarán al total de la compra.

## 8. DERECHO DE RETRACTO.

En los contratos celebrados por medio de este sitio el usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado, a menos que en una determinada oferta se contemple

expresamente esta posibilidad. Sin embargo, NEOCOM Inversiones Limitada podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

## **9. PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.**

Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios o clientes podrán solicitar devoluciones o cambios, dentro del territorio de Chile continental, que podrán ser aceptadas por el proveedor, a fin de obtener plena satisfacción del cliente.

Para que una devolución sea aceptada, deberá llegar a las oficinas del proveedor, dentro de 14 días desde la fecha de recepción de la mercadería. Teniendo el proveedor 30 días para efectuar la devolución del precio pagado. Esto sólo se cumplirá si el producto adquirido a través de este sitio fuera devuelto sin uso, sellado de fábrica, con sus etiquetas, embalaje y accesorios originales, y junto con su boleta respectiva. Para acceder a este beneficio el cliente puede solicitar la devolución escribiendo al mail [store@azumi-mobile.com](mailto:store@azumi-mobile.com) para que el producto sea retirado en el domicilio. Este servicio no está disponible fuera de Chile.

Los requisitos para cualquier cambio o devolución son los siguientes:

a.- Solicitarlo dentro de los 3 meses posteriores a la compra del producto.

b.- El producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales.

c.- Los gastos de envíos y retiro del producto en caso de devolución, correrán por cuenta del cliente. Por motivos de seguridad, el cliente no podrá hacer este despacho o retiro por sus propios medios.

Si al recibir el producto devuelto, la empresa proveedora constata que no se encuentra en su embalaje original, podrá deducir del valor pagado originalmente por el producto un 15% a título de multa o evaluación anticipada de los perjuicios que de ello se deriven para el proveedor.

## **10. USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO.**

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos prestados por NEOCOM S.A, por lo que en ningún caso podrán ser traspasados a terceros.

## **11. VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO.**

Los precios de los productos disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por NEOCOM S.A, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

NEOCOM Inversiones Limitada podrá modificar cualquier información contenida en este sitio,

incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a NEOCOM S.A, sujeto a las condiciones de validación que se indican en el número 6, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

## **12. PROMOCIONES.**

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por NEOCOM S.A, tales como tiendas físicas, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realice NEOCOM S.A para cada promoción.

En los casos que el sitio contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, a menos que el adquirente manifieste, al hacer su aceptación de oferta, que desea que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos.

No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

## **13. OTROS SITIOS WEB.**

NEOCOM S.A no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. Las empresas no garantizan, avalan ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia éste, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

## **14. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se haya desempeñado como profesor de derecho civil en las Universidades de Chile o Católica de Santiago por un período no inferior a dos años. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago.

Se exceptúan de este arbitraje las acciones de cobranza que NEOCOM S.A pudiera iniciar relacionadas con el precio de los bienes o servicios adquiridos en este sitio, las que podrán ejercerse ante los Tribunales Ordinarios de Justicia.